

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターしいのみ学園

公表日 2026年 3月27日

利用児童数 2026年 1月 1日 36人

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	0	0	仮園舎になり、教室やトイレも十分な広さになりました。	仮園舎は、肢体不自由児のための園舎をお借りしているので広さは十分だと思いますが、トイレ等の改修が必要でした。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	1	少人数の園児に対して目の行き届く職員さんを配置いただき、大変ありがたいです。 贅沢すぎるくらい、一クラスあたりの先生の数が多くてありがたいです。	今後も、適切な職員配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	0	1		今後も、こどもたちにとって 分かりやすい環境整備に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	3	0	0	築年数は古いかもしれませんが、明るく清潔感がある建物だと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	4	0	0	子供たちのことを十分に理解してもらっているが、個別支援ではないため、専門性はなし。 子どものサポートだけでなく、接し方も相談させていただき親である私たちも学びを得させて頂いております。	しいのみ学園は集団での活動をメインにこどもたちの支援を行っています。 例えば、理学療法士等に訓練による個別の時間は設定していませんが、それすなわち専門性欠如とは考えていません。ご理解ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	2	0	0		支援計画は、児童の最善の利益を実現するために障がいの状況等を基に保護者面談等を通して今後も確に作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	1		今後も、的確に作成し十分な説明を行ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	2		しいのみ学園支援プログラムと個々の支援計画に基づき今後も充実した支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3	0	4	体を動かしたり、手先を使ったり、さまざまな活動をしていただいています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	10	16	他のお子さんと交わる機会はまだないように思います。	なかなか地域のこどもたちとのふれあいを計画できておらず今後の課題とします。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2	0	0	入園説明会で丁寧なご説明をいただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	4	1	3	勉強会を定期的開催いただいています。	本年度は、先輩保護者に話していただく機会がとれませんでした。次年度は、実行できるように努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	0	毎日の連絡帳で様子を伝えてくださったり、直接会った際に最近の成長を伝えてくださいます。 連絡帳に細かく様子を書いてくださったり、バスの送迎時などにお話しください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	0	学園の活動に関係のない話でも共感いただいたりアドバイスいただいたりしています。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2	0	0	本当にどの職員さんも園児の特性を理解し、寄り添って支援いただいています。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	3	1	1	兄弟同士の交流はない。 きょうだい向けの交流会はまだ無いように思います。	きょうだい向けの活動はありませんが、運動会等で出会うことができるようにと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	0	1		今後も保護者の皆様から相談等があれば迅速かつ丁寧にに対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	4	1	4	もう少しInstagramを更新して欲しいです もう少しInstagramの更新をして頂けたらなと思います。 毎月のしいのみみよりや、インスタの更新を楽しみにしています。	確かにInstagramを立ち上げたものの更新が不足しています。今後、努力します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	5	全てのマニュアルをご説明いただけてはいませんが、きつと整備はされていると思います。	各マニュアルは策定していますが、それぞれすべてについての説明等が足りませんでした。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	2	毎月避難訓練をしていただいています。	保護者呼集では、おいそがしい中にお迎えに来ていただきありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2	0	3		安全計画の説明が不十分でしたので次年度は保護者連絡会等で説明いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	2	たまに、何の備かな？と思ったり、子供から聞かされたりすることはあります	小さなことを含めてご連絡差し上げているところですが、ご不明なときは御連絡くださいますようお願いいたします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	お陰様で毎日楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	心から満足しております。しいのみ学園に入園出来て良かったです。 とても熱心に支援していただき子供の成長が見られ、感謝しています。 日々成長を感じており、本当に通わせていただけて良かったと心より感謝しております。 本当に毎日感謝しかありません。	多くの保護者の方々にご満足いただきたいへん感謝しております。今後も、安心して通園させられる学園を目指して努力してまいります。