

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月15日

事業所名 しいのみ学園

保護者等数(児童数)36 回収数 33 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2		1	・保護者等が来たときにブレイルームや運動場などの狭さを感じる	・備品や用具等の整理に努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3			・標準以上の職員が配置されている。PT、精神科医などがあるとうありがたい	・職員配置等については今後も可能な限り努力します
	3 生活空間は、本人にわかりやすくとらえることができる環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5		2	・建物が古いのでトイレなどの設備や段差などが気になる。 ・よく整理されている。	・これまでのように施設設備の改修等を漸次進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	6		1	・すっきりとしていてシンプルでありわかりやすく工夫されている。	・子どもたちが自ら活動を進めていくことができやすいように今後も工夫していきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援発達目標や個別支援発達記録が作成されているか	32	1				・今後も児童、保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	6 個別支援発達目標や個別支援発達記録には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1			・細かく書かれておりわかりやすい ・面談の時間をもっと長く	・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	7 個別支援発達目標に沿った支援が行われているか	31		1	1	・毎日、手厚く支援している ・具体的にはわからない	・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	8 活動がマンネリ化しないように日々の活動や行事は工夫されているか	30		1	2	・特に行事ではよく工夫されている	・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	9 保育所や幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	12	4	4	・少ないが特には求めない ・もう少しあってもよい	・再度検討してみます
保護者への説明等	10 園の運営方針や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				・「しいのみ」の由来を聞いただけでも伝わった	・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	11 個別面談を通して「個別支援発達目標と記録(児童発達支援計画)」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33					・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	12 保護者に対して子育てのための家族支援や情報提供等の連絡会や面談等が行われているか	31	2			・毎月の講話は楽しい	・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	4	1		・家庭での接し方や工夫なども知りたい ・よく書かれた連絡帳でありがたい	・家庭支援の方途について検討します
	14 定期的に、保護者に対して面談や、養育に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1	1		家庭支援の方途について検討します
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	2		1	・クラス茶話会に先生も出席してくれて楽しい	・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1			・親身に対応してくれ安心	・今後も児童、保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2			個人面談もあるが、普段もっと先生と話したい	今後も児童、保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます
	18 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3		3	・個人情報のことがあるとは思いますが、HPでも活動中の姿を見たい	・個人情報を考慮した上で改善できるよう検討します
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1				・今後も保護者の信頼に応えていくように努力を続けていきます	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	6		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルは聞かない</li> <li>・随時、閲覧できるとよい</li> </ul>	・防犯マニュアル等の常時開示を目指します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害などでお迎えができないときにどうすればいいか</li> </ul>	・毎月避難訓練を実施していますが呼集訓練のあり方等について検討します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている</li> <li>・行事前に行き渋りあり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も児童、保護者の信頼に添えていようように努力を続けていきます</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	30	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・将来まで見舞ってほしい</li> <li>・大変満足、その他、多数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の信頼に添えていようように努力を続けていきます</li> </ul>