

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(30年度)

作成日:平成 31 年 3 月 11 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.5	4.5			利用人数や利用者の特性に応じて1階支援室・2階支援室・学習室を活用して、活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100				契約児の増加に伴い保育士等資格を持った契約(パート)職員の増員を検討します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86.5	13.5			移動に際しては、利用者の安全を確保のために職員がついています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100				独自のアセスメントシートを用いて、個々に応じた個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	4.5	4.5	年間行事の中で、夏祭り・運動発表会・クリスマス会については固定化されていると思います。	3大行事は時期的な固定をしていますが、内容がマンネリ化しないように計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			73	27	必要性を感じませんし、現実的に難しいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86.5	13.5		利用者負担等について契約時に説明を受けましたがよく理解できていません。	利用者負担等について、契約時や更新時に詳細について丁寧に説明するようにしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91	9			毎回の利用時の連絡帳にその日の様子の記入や、お送り時の報告を密に行っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91	4.5	4.5	面談等で気持ちを発散する機会がありますが、問題を解決する答えまでには至りません。	更に保護者様の相談には即応し、お子さんに応じたよりよい助言等を行うよう努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86.5	13.5			多くの方に参加いただけるように、保護者会の開催曜日や回数を検討していきます。来年度は4回を計画しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77	13.5		苦情対応等について周知、説明がなされていません。苦情はありますか。	苦情に対応できるように苦情体制を整えています。契約時や更新時に丁寧に説明し伝えるようにしていきます。苦情の有無は年度初めの4月クラブだよりに前年度の苦情結果を掲載しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	4.5	4.5	不十分な点があります。	利用者様や保護者様との意思の疎通や情報伝達がスムーズに図れるよう工夫し、より丁寧な対応に努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91	4.5	4.5	自己評価の結果のHPアップへのコールがはっきりしません。	年度末までにHPにアップすると共に、利用者・保護者様には結果を配布して参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	95.5	4.5			HPやクラブたよりへの氏名・画像の掲載、メールの誤発信等ないように、更に細心の注意を払っていきます。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.5	4.5		緊急時対応・防犯マニュアルについての説明がなかったように思います。感染症の罹患者情報などメールの発信で気をつけることができます。	契約時や保護者会の中で各マニュアルの説明を行っていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91	9			月1回職員による避難訓練を実施しており、内2回は利用者様と一緒にしています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	77.5	22.5		通所前はさほど楽しみにしている様子は見受けられませんが、帰ってくると楽しかったようです。	利用者様が、「楽しかった」「できた」「またいきたい」と感じられる活動・支援を更に行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	91	9		クッキングや外出行事など助かります。	利用者様、保護者様の希望に添うよう支援の提供に努めいきます。