

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(29年度)

対象数22 回収18 回収率82%

作成日:平成 30 年 3 月 30 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				1階支援室・2階支援室・学習室2室を活用して、活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78	22		送迎に苦慮されているようで、送迎スタッフの人数を増やして欲しい。	契約職員の増員を検討します。法人で送迎等にも活用できる車の購入を検討します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78	22		難しいと思うが、玄関の上がり口の段差がバリアフリー化されていない。	踏み台を設置し、移動に際しては、安全を確保するために職員がつくようにしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94	6			独自のアセスメントシートを用いて、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89	11		活動、行事など工夫してあるが、利用人数が増え、日々の活動が少なくなった。行事などもっと事前に活動内容等分かると助かる。	日々の活動の中に、全員が参加できる集団活動を実施しています。行事や活動内容を利用希望表に掲載するようにしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	83	11	どちらともいえない。	児童館等を利用する際に、直接障がいのない子と触れ合う行事や活動を活用していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6			利用希望表に行事の内容や利用者負担等を明示すると共に、メール等で詳細を伝えるようにして行きます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	6		連絡帳や送りの際に、活動の内容や子どもの様子を詳しく伝えてもらっているが、我子のことを十分に伝えきれていない	毎回の利用時の連絡帳に、その日の様子の記入、お送り時の報告を更に行って行きます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	6		相談等に即応してもらい助言をもらっている	更に保護者様の相談には即応し、子どもさんに応じたよりよい助言等を行って行きます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78	22		仕事のため保護者会に参加することが難しい	多くの方に参加いただけるように、保護者会の開催曜日や回数を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78	22			利用者様や保護者様からの苦情に適切に対応できるように苦情体制を整えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	11			利用者様や保護者様との意思の疎通や情報伝達がスムーズに図れるよう丁寧に対応していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89	11		自己評価等の発信が十分でない。HPIに日々の活動の様子等公開してあるので、祖父母等に理解	HPやクラブたよりに活動や行事予定等定期的にアップしています。自己評価の結果を早急にHPにアップします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	89	6.5	6.5		HPやクラブたよりに画像の掲載、メールの誤発信等ないように十分に注意していきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83	17			契約時や保護者会の中で各マニュアルの説明を行って行きます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94	6			月1回職員による避難訓練を実施しており、内2回は利用者様を含めて行っています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	89	11		テイで嫌なことがあると、そのことが気になって行きたがらないことがある 放課後利用は時間が短いために行きたがらない	利用者様が、「楽しかった」「またいきたい」と感じられる活動・支援を心掛けていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	89	11		利用が少ないのでどちらともいえない	利用者様、保護者様の希望に添うよう支援に努めたい行きます。