

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和元年度)

作成日:令和 2 年 3 月 1 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		利用者が多い日は少し手狭に感じます。	1階支援室・2階支援室・学習室を活用してしたり、しいのみ学園の園庭や遊戯室をお借りしたりしてスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		週5日の開所となり、常時同じ先生がいらっしゃるので安心です。受入人数に対して先生の人数が少なく負担が大ききはないですか。	受入人数が多い日も法的職員数を確保しています。保育士等資格を持った職員の求人を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%		スロープはありませんが、利用の子ども達を見る限り、必要性はさそほど感じません。	利用者様の安全確保のために職員が付いています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%			独自のアセスメントシートを用いて、個々に応じた個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		所外での見学や体験、所内での活動が沢山あって有難いです。	放課後の主活動は固定していますが、子ども達の発達に応じて内容を変えていきます。また、所外活動内容の充実を図っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	65%	20%	障害のない子どもと活動する機会が少なくとも気になりません。	所外活動等を活用して、障がいのない人と触れ合う機会を増やしていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%			利用者負担等について、契約時や更新時に詳細について丁寧に説明して行きます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	95%	5%			毎回の利用時の連絡帳にその日の様子の記入、お送り時や電話、メールでの報告を密に行っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		日常の些細なことでも助言してもらい、助かっています。	更に保護者様の相談には即応し、利用者様に応じた、よりよい助言を行うよう努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	35%	5%	今年度保護者会の開催はありませんが、保護者参加の行事が増えて顔を合わせ話す機会があり、保護者同士のつながりが途絶えず有難いです。	保護者参加行事の他に、定期的な保護者会の開催を計画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%		苦情はありますか。	苦情対応できるように苦情体制を整えています。契約時や更新時に丁寧に説明し伝えるようにしていきます。苦情の有無は年度初めの4月クラブ日より前年度の苦情結果を掲載しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			利用者様や保護者様との意思の疎通や情報伝達がスムーズに図れるように工夫し、より丁寧な対応に努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		毎月写真掲載の便りがあり、子ども達の活動の様子が見れて有難いです。	年度末までにHPにアップすると共に、利用者・保護者様には結果を配布して参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	90%	10%			HPやクラブたよりへの氏名・画像の掲載、メールの誤発信等ないように、更に細心の注意を払っていきます。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%			契約時や保護者会等の中で各マニュアルの説明を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	15%	5%		月1回職員による避難訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%		特にクッキングの時は嬉しそうです。放課後は利用時間が短く、学校休業日のイベントを楽しみにしています。	利用者様が、「楽しかった」「できた」「またいきたい」と感じられる活動・支援を更に行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%				利用者様、保護者様の希望に添うよう支援の提供に努めて行きます。