

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和3年度)

作成日:令和 4 年 3 月 1 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	0	高学年と中学生が増えると狭くなるかもしれません。	1階支援室・2階支援室・学習室にわけるとして活用したり、しいのみ学園の園庭や遊戯室をお借りしたりしてスペースを確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3	0	個々の職員の高い意識を感じます。男児が多いので、男性の先生も必要かもと思います。	職員配置等については今後も可能な限り努力します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	14	0	階段がこわいです。構造上難しいところがあるので仕方ないと思います。	移動に際しては、利用児様の安全を確保のために職員がついています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	0	0		今後も独自のアセスメントシートを用いて、個々に応じた個別支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	今年度は初の作品展・演劇など年々新しく子ども達の成長に繋がるプログラムが実施されている。	放課後の主活動は固定していますが、子ども達の発達に応じて内容を変えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	27	10	機会はないかもですが、個人的には放課後デイサービスの受け持つべきことなのか疑問。	クラブ内での支援活動を重点化しています。交流の増加は今のところ計画していません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	0		利用者負担等について、契約時や更新時に詳細について丁寧に説明して行きます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2	0	毎回送迎時にその日の子どもの様子を伝えてくださりわが子をよくみてくださっていると安心している。	毎回の利用時の連絡帳にその日の様子の記入、お送り時や電話、LINEでの報告を密に行っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	2		今後も努力を続けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	20	6	保護者会の集まりは現状ないですがコロナがおさまったらたまにできると他学年の保護者との繋がりができて良いと思う。	今年度はコロナの影響で中止することが多かったため、今後は状況を見ながらやり方等を工夫しながらできるように努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	9	0	苦情は聞いたことがありません。	今年度は有り難いことに苦情等はございませんでしたが、今後もし苦情等ございましたら速やかに対処していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	LINEでお知らせを活用している。	利用児様や保護者様との意思の疎通や情報伝達がスムーズに図れるように工夫し、より丁寧な対応に努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	8	0	次回利用のお知らせは他のデイにはなく大変有用です。	個人情報に留意しながら今後も情報発信に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	39	1	0		LINE等の誤発信等ないように、更に細心の注意を払っていきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	13	1		契約時や保護者会等の中で各マニュアルの説明を行っていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	18	0		月1回職員による避難訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	0	利用中にあったこと、友だちから聞いた面白いことを話してくれ、楽しそうです。いつも利用を楽しみにしています。	利用児様が、「楽しかった」「できた」「またいきたい」と感じられる活動・支援を更に行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	39	1	0	行事も企画内容が充実しており、体験学習を重視しており、満足しています。	利用児様、保護者様の希望に添うよう支援の提供に努めて行きます。