

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和4年度)

作成日:令和 5 年 3 月 28 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		学園のスペースが活用出来るのは良い環境だと思う。	1階支援室・2階支援室・学習室に分けたり庭を活用したりして活動等のスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5		子どもの人数に対して人数が少なく感じるので支援の先生が大変そうに見えるときがある。	利用人数に対しての職員の数は適切なもので、職員配置等について今後も可能な限り努力します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	11	1		移動に際しては、子どもたちの安全確保のために職員がついています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1			今後も独自のアセスメントシートを用いて、個々に応じた個別支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1			放課後の主活動は固定していますが、同じ課題の中でも、子どもたちの発達に応じて個々に適した内容を考えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	14	所外活動で様々な場所へ行っており、接する機会はあると思うが、「交流」「活動」の判断に迷う。	クラブ内での支援活動を重点化しています。交流の増加は今のところ計画していません。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3			利用者負担等について、契約時や更新時に詳細について丁寧に説明しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	30	3	1	その都度、活動中の様子を知らせてもらっているので家庭ではわからない発達の状況や子どもの課題についての理解に繋がっている。	毎回の利用時の連絡帳にその日の様子の記入、お送り時や電話、LINEでの報告を密に行ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	1		今後も努力を続けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	7	コロナが落ち着いたら保護者同士の連携の場として機会の提供をお願いしたい。(他学年の保護者をあまり知らない)	今年度は保護者会を開催することが出来たので、今後も状況を見て、保護者同士の連携がとれる場の提供に努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	10			苦情等ありましたら速やかに対処していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	1		利用児様や保護者様との意思の疎通や情報伝達がスムーズに図れるように工夫し、より丁寧な対応に努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3		活動の様子が定期的に共有されるようになり、内容がより分かりやすくなった。	個人情報に留意しながら今後も情報発信に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	33	1			LINE等の誤発信等ないよう、更に細心の注意を払ってまいります。
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	1		契約時や保護者会等の中で各マニュアルの説明を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	15	1		月1回職員による避難訓練を実施しています。また、年に2回は利用児を含めた避難訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3		最近は事業所内の友だちの利用予定を確認して、自ら利用日を指定している。	利用児様が、「楽しかった」「できた」「またいきたい」と感じられる活動・支援を更に行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	32	1	1	中学生になり、利用の機会を減らさざるを得なくなるが、今後も空いている日は引き続き利用したい。	利用児様、保護者様の希望に添うよう支援の提供に努めて行きます。