

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 しいのみ学園 保護者等数(児童数) 36 回収数 29 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	2	0	0	今まで預けていた所より十分広い/プレイルームで園児と保護者が集まる行事を行う時は、もっとスペースが広い方が良いと感じました。	活動内容に応じて物の配置などを工夫しスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26	2	0	1	とても良い/先生達が一緒に食事をとっていて、ゆっくりできないのが気になる。先生達が食事は園児がいない場所だとれると思う/専門性については、どちらともいえない/一人一人の特性を理解し、療育してくださっていると感じる/25分(往復50分)かけて行くマラソンの公園に行く時、参加しない日は、13時に迎えるに行くシステム。参加しない子供を園で見れるように人員を増やしてほしい。	職員配置については、法定数以上の配置を行っており今後も可能な限りより手厚い支援ができるように努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	4	0	0	良い	計画的に施設設備の改修等を進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	2	1	1	子供達のトイレは、清潔に見えない/建物が古い	日常的なメンテナンス及び計画的な施設設備の改修等を進めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	2	0	0	個性をあまり感じない/具体的に分析されていると感じる	今後もより適切な計画作成と保護者への十分な説明に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	3	0	0	毎回具体的で、適切だと感じる	今後もより適切な支援内容祖設定した計画の作成と保護者への十分な説明に努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	2	1	0	連絡帳で食事の様子が書かれていないからもっと教えてほしい	今後も個別児童発達支援計画に基づきよりの確な支援を行っていくよう努めます。また、連絡帳をはじめ日々の保護者との連携をより一層進めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	3	0	1	イベントを盛り込んで一緒に取り組んでいる/活動はマンネリ化していると感じる。行事は工夫されている/行事は毎回ワクワクする内容で親子共に楽しむことができました。	今後も安全面に留意しながら多様な活動内容の工夫に努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	7	7	14	しいのみの子どもしかない	交流の機会の確保には制約はありますが可能な限り設定できるように努めます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	2	0	1	保護者会や文書で説明あり/契約更新時に、職員の給料を例にあげ利用料の説明は不適切だと感じた。	年度初めのオリエンテーションをはじめとして、より丁寧な説明をするように努めていきます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	0	0	十分に時間を確保し説明あり	今後も個別面談を年間計画に位置付け、丁寧な説明と同意に努めていきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	26	3	0	0	保護者会であつているが、参加できないときがある/面談、懇談はもう少し頻度があっても良かったと感じる	今後も保護者学習会や個別面談、日々の相談等を通して充実を図るよう努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27		2	0	0	連絡帳が主のやりとりのみ/些細な事でも毎回気にかけて伝えてもらえて親として心強かったです/お忙しいこともあると思うのですが、持病など体調等で保護者側からお願していることなどで、おこなってくださる時とそうでない時のムラがあるように感じます	お子さんの日々の健康状態等を確実に把握しながらご家庭との連携を深め支援の充実を図ってまいります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25		4	0	0	面談時に日頃の困り事なども沢山相談できました/面談、懇談はもう少し頻度があっても良かったと感じる	年3回の個人面談や年3回のクラス懇談の他、日常的な個別の相談等、保護者支援の充実を図るようさらに努力を続けていきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24		5	0	0	参加できないときは連絡帳を経由していただいている/開催されているが、支援はない/父母の会の活動に全面協力してもらい保護者の負担も減り大変助かりました。	今年度は、保護者負担の軽減を図るためこれまで保護者会で行われていた活動の一部(アルバム作成や先輩保護者の話を聞く会等)を学園で行ってみました。今後、保護者同士の相互理解や相互扶助が進めていけるようにさらに工夫していきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25		1	1	2	保護者会で保護者の申し入れに他の保護者を巻き込む事があった。配慮がほしかった/どんな時でも親身になって対応してもらい感謝しています/相談や申し入れにも迅速に対応して下さっていたと感じる/運動会の練習、暑い日の外活動に対する安全面は解消されません。厳重警戒の時は、外での運動禁止や室内に入るなどの行動が一般的ですがしいのみは園庭で活動します。日陰だから安全との認識。保護者として運動会演目に完璧は求めてません。安全な中で練習を皆で頑張る過程が大切だと思っています。暑い日が続き外で練習が出来なくても完璧な着地にならなくても安全な環境の中でしてもらいたい。マラソンの件は往復50分かけてマラソンの出来る公園に行きます。マラソンコースに柵はありません。横は車の走る道路です。そんな場所でマラソンをします。特性のある子供が通ってる園ですし、やはり突然違う方向に走り出したり危険です。園側としては今まで違う方向に走り出す子供は、いなかったもので安全と自信を持って言われてました。何の根拠からくる自信なのか理解できませんでした。適正な公園なのか第三者に調査してほしいぐらいです。	保護者からの相談や申し入れ等に対しては、今後も多様な機会をとらえながら真摯に受け止め、お子さんやご家族にとってよりよい方途をとともに求めていくよう努めてまいります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28		0	0	1		今後も努力を続けていきます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28		1	0	0		今後も個人情報保護に留意しながら情報発信に努めます。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	26		3	0	0		今後も努力を続けていきます。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26		3	0	0	防犯はわからない 緊急や感染はあると思う/防犯に関しては、無いような気がします	今後も対応マニュアルの周知、より多様な訓練等の実施に努めていきます。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29		0	0	0		今後も個への配慮を行いながら計画的に実施していきます。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	27		2	0	0	担任の先生からの支援、お友達の力に助けてもらっています。お友達が大好きで毎日楽しく通所しています。感謝の気持ちでいっぱいです/とっても楽しそうです。先生の事も大好きです/行ったら楽しいようだが行き渋る。ただ園の先生たちも色々配慮してくださっていて感謝している/バスが遅い時がありぐずる、泣く	今後も子どもたちの「行きたい/したい」の熱に負けずしっかりと応えていけるように努力を重ねていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	26	2	0	1	先生、お友達に助けてもらい楽しく通所しています。その反面、安全面が残念です/これからも宜しくお願いします/保育園は使えないと返答されたことがある/児童発達支援センターは保育園と同じ位置づけなのでしょうか/入園前とは見違えるほどの成長を遂げる事ができて大変満足しています/子どもたち一人ひとりに合った療育を、職員の方皆さんが笑顔で一生涯懸命取り組んでくださっているのが伝わってきます/子供達に対する愛情、情熱を持った先生方の対応のおかげで、成長する事が出来たと強く感じる	今後も健康や安全面に十分配慮しながら子どもたちの熱と保護者の皆様の声を頼りにしっかりと支援に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。