

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和5年度)

作成日:令和 5 年 3 月 27 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35			・活動によって部屋の使い方も考えて てくれている。 ・アットホームな一軒家でのびのび 過ごせている。	1階支援室・2階支援室・学習室に分け たり庭を活用したりして活動等のス ペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3			利用人数に対しての職員の数は適切 なので、職員配置等について今後も 可能な限り努力します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	11			移動に際しては、子どもたちの安全確 保のために職員がついています。
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成さ れているか	35			・本人の特性や性質を理解し、本人に あった療育をしてくれる。 ・担当者会議、モニタリング等できめ細 やかな指導計画を作成してくれる。	今後も独自のアセスメントシートを用 いて、個々に応じた個別支援計画を 作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	31	4		・色々なプログラム、行事が企画さ れている。 ・一年間で作り上げる演劇はクラブ を象徴する取り組みだと思う。	放課後の主活動は固定していますが 、同じ課題の中でも、子どもたちの 発達に応じて個々に適した内容を考 えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	7	18	10	・あって欲しいが実現はむずかしいかも。 ・商業施設内で接する機会があり、そ の体験は成長を感じる。	クラブ内での支援活動を重点化して います。交流の増加は今のところ計 画していません。
保護 者へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	34	1			利用者負担等について、契約時や更 新時に詳細について丁寧に説明して います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解ができ ているか	35			・定期的に面談等でやりとりをして いる。	毎回の利用時の連絡帳にその日の様 子の記入、お送り時や電話、LINE での報告を密に行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	33	1	1	・送迎時、連絡帳で様子を伝えてく れる。	担当者会議時に、保護者の話を聞き 、事業所間で考え、保護者に確認し ながら支援方法を共有しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	7	・保護者会があったとしても皆忙しいから 参加が難しいかも。 ・親子参加の行事を通してコミュニケーション が取れるのがよい。保護者だけの集 まりもあると思う。	高学年の利用児様が増えるとともに、進 路に悩みを持つ保護者が出てきたので、今 後は先輩保護者の話を聞いたり、交流が 出来る機会を設ける予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	28	7		・子どもが事業所で怪我をしたとき に、両親が帰宅するまで一緒に過 してくれた。	苦情等ありましたら速やかに対処して いきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	35				利用児様や保護者様との意思の疎通 や情報伝達がスムーズに図れるよう に工夫し、より丁寧な対応に努めて いきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し ているか	31	3	1	・ホームページは上がっていない が、定期的に活動の様子を写真や 動画で共有してくれるので楽しみ だ。	個人情報に留意しながら今後も情報 発信に努めます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	3			LINE等の誤発信等ないよう、更に細 心の注意を払っていきます。	
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	24	11			契約時や保護者会等の中で各マニ ユアルの説明を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	15	20			月1回職員による避難訓練を実施し ています。また、年に2回は利用児 を含めた避難訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35			・好きな活動(ダンス等)の時は楽し みにしている。 ・家族(兄弟)に活動を自慢すること がある。	利用児様が、「楽しかった」「できた」 「またいきたい」と感じられる活動・支 援を更に行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	35				利用児様、保護者様の希望に添うよ う支援の提供に努めていきます。