

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和2年度)

作成日: 令和 3 年 3 月 6 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0		1階支援室・2階支援室・学習室を活用してしたり、しいのみ学園の園庭や遊戯室をお借りしたりしてスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0		職員配置等については今後も可能な限り努力します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3	0	できることはなされていると思いません。構造上難しいところがあるので仕方ないと思います。	移動に際しては、利用児様の安全を確保のために職員がついています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	2	0		今後も独自のアセスメントシートを用いて、個々に応じた個別支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3	0	高学年と低学年でプログラムが変わってくれると有り難いです。	放課後の主活動は固定していますが、子ども達の発達に応じて内容を変えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	24	12	放課後デイサービスにそのような機会を設けることを求めているので、なくて大丈夫です。	クラブ内での支援活動を重点化しています。交流の増加は今のところ計画していません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	0		利用者負担等について、契約時や更新時に詳細について丁寧に説明して行きます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	0		毎回の利用時の連絡帳にその日の様子の記入、お送り時や電話、LINEでの報告を密に行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	4	1		今後も努力を続けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	20	5	今年度はコロナで集まる機会がほぼなかったが、来年度は集まる機会があると良いです。	今年度はコロナの影響で中止することが多かったため、今後は状況を見ながらやり方等を工夫しながらできるように努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	6	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	LINEで連絡が取りやすくなりました。	利用児様や保護者様との意思の疎通や情報伝達がスムーズに図れるように工夫し、より丁寧な対応に努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	6	2		個人情報に留意しながら今後も情報発信に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	41	1	0	以前メールで誤送信がありました。	LINEやメール等の誤発信等ないように、更に細心の注意を払っていきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	6	0		契約時や保護者会等の中で各マニュアルの説明を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	20	0		月1回職員による避難訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35	6	1	次はいつ？と楽しみにしています	利用児様が、「楽しかった」「できた」「またいきたい」と感じられる活動・支援を更に行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	42	0	0	大変助かっています。いつもありがとうございます。	利用児様、保護者様の希望に添うよう支援の提供に努めて行きます。