

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 しいのみ学園 保護者等数(児童数) 36 回収数 30 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	5	1	0	コロナで行事が変更や縮小されたため/子供が十分動き回れていると思う/立地の割にちゃんとした設備などがあると思う/園庭も広いし良いと思います/クラスの教室での給食は若干密であると感じたため。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための給食時の対応を変更していますが今後も検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27	3	0	0	子供の発達が確実にある/先生の子供に接する態度はしっかり行き届いていると思います/保育士などの一般的な資格のみにも関わらず保育園等よりも子供に寄り添って親よりも子供とうまく付き合えていると思う/どんな相談をしても子供の発達、特性に合った専門的的確なアドバイスを頂けます。/先生方は子供たちを細かく見てくださっていると思います。	言語聴覚士等の専門スタッフはいますが、今後もこどものために全力を尽くしてまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	4	4	0	緊急の連絡や報告は早いとおもいます/いい環境にあると思います!	老朽化のため様々な不便をおかけしていますが今後も環境整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	4	1	1	清潔にされていると思いますが、古かたり暗いと怖がる子もいます。/合っていると思います/トイレや室内をできれば新しくしてほしい/プレイルームのドアが少し重く、子供の手が挟まった時など少し心配です。/日々の清掃だけでなく、業者による清掃も入っていると思うが、老朽化が進んでいる箇所もあるのも事実…。	老朽化は否めず、申し訳ありません。今後も環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28	1	0	1	よく観察されていると思います。/毎回詳細に作成していただきありがとうございます/先生方の客観的分析のお陰で子供が次に目指すものが明確で親子共に同じ方向とスピードで歩みやすく感じます。/保護者と面談の上、細かく作成してくださる有難いです。/	クラス懇談や個人面談等、保護者の皆様にはお時間を取っていただき感謝しています。今後も、適切な計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	3	0	0	わかりやすく説明もしていただいているので支援しやすく助かっています/スペースに限りがあるので全てを網羅しているわけではないため。/	クラス懇談や個人面談等、保護者の皆様にはお時間を取っていただき感謝しています。今後も、適切な計画の作成に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	0	4	0	個々に発達の支援をしていただいていると思います。/突然我が子が成長を披露してくるので感動します。/いつも感謝しています。	こどもの成長、変化をより分かりやすくお伝えしていく工夫をさらに検討してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	1	4	0	先生方の努力がいつも感じられます/活動の練習の合間にあと少しだけ息抜き(運動等)を入れてもらえたら、ガス抜きになるかもとたまに思いました/誕生日会や行事、季節行事などにも丁寧に取り組んでいただき感謝しております//季節に沿った制作をよくなされていて、行事も事前に子供達から興味を引き出してくださっているようで前々から楽しみにしている様子が伺えます。/運動や遊び、工作などバランスよく活動できていると思います。	今後も、子どもの成長、季節や行事などに応じて活動内容がマンネリ化しないよう工夫を継続してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	7	7	14	コロナ禍という現状を踏まえた対応をなされていると思います。/この2年間は、コロナ禍なので仕方がないと思っています。/他園との交流については把握していません。/コロナ禍なのでこういった活動は難しいかな、と思います/	新型コロナウイルス感染症の収束を願っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支 援の提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27	3	0	0	解らない時にも説明していただいているので、とても助かっています。/ 運営方針はお話しただいたが、利用者負担については特に聞いていなかった。(入園説明会を欠席したため知らなかったかもしれません)	今後も重要な事項に関するお知らせの徹底に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	0	0	0	契約更新時にしていただいている。	今後も個人面談等での説明・同意をしっかりと行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	29	1	0	0	年3回は面談の機会があり、先生から貴重なお話を聞く大変有意義な時間である。	いつでも相談や支援が行えるように今後も努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3	1	1	個別に電話などで対応してくださるし園に伺っても先生皆で対応してくださるので助かっています。/ 毎日連絡帳のコメントを読むのが楽しみです。/ 連絡帳でしか普段の様子がわからないので、もっと担任の先生と話す機会がほしい	コロナ禍のため担任との連携が不十分になりやすいので留意します。特に直接的な意交換の場の設定を検討したいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	1	0	1	電話やメール、立ち話など、先生方に質問しやすい雰囲気である。	いつでも相談や支援が行えるように今後も努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28	1	0	1	コロナ禍で保護者が対応できない時などは、先生方にも書類の回収などお手伝いしていただき、とてもご支援いただいています。/ 先生方と保護者の距離が近く風通しが良い。	コロナ禍のため、毎月の保護者連絡会が文書連絡になることが多かったため新たな方法を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	1	1	1	対応してくれています。/ 相談に対する対応が常に迅速であると感じます。/ もちろん全ての意見が採用される訳ではないが、保護者の意見を熱心に聞いてくださり、プロの教育者としての見解を分かりやすくお話しいただいている。	いつでも相談や支援が行えるように今後も努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	1	1	1	いつでも相談しやすい。	いつでも相談や支援が行えるように今後も努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26	2	1	1	しいのみ通信、毎月楽しみにしています。/ 月初のおたよりを読むのが楽しみです。	今後も、充実していけるように努めます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28	0	2	0		今後も、充実していけるように努めます。	
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	0	0	1	保護者の緊急呼集訓練などもして下さり、意識をするという上でとても有難いと感じています。/ 防災やコロナ、代表的な感染症に関してはマニュアルや訓練があることは知っている。	本年度は、コロナウイルス感染症対応としての呼集にご協力いただきありがとうございました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29	0	0	1	子供自身も災害時にはこうする、といったような避難行動を身につけています。/ 月一で避難訓練と、年一で非常呼集があり、防災・防犯に対する意識は高いと思います。	今後も、充実していけるように努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	3	1	0	園が楽しい様です。/ 通園バスに乗るのをいつも楽しみにしている姿があります。/ 明日バス来るよ、と毎晩寝る前に唱えています。/ とにかく楽しいようです。/ 年中から劇的に毎日楽しく通っています。行きしぶりがほとんど無くなりました。	子どもにとって楽しい学園で有り続けるように努力を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	29	1	0	0	何もかもして貰って当たり前の親が多い中、色々配慮したりと大変なのに、実の親でさえ本当に手のかかる我が子を毎日みてもらえ、更には成長させてもらって感謝しかありません。ありがとうございます。/ 先生方の情熱と愛情の塊のような支援に親子共々大変満足しています。/ いつも子供たちを温かく見守り、活動の支援をしていただきありがとうございます。	これからも、保護者の皆様のご理解とお力をいただきながら子どものための学園作りに邁進してまいります。今後ともよろしく申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。