

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 しいのみ学園 保護者等数(児童数) 36 回収数 34 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	5	1	0	園庭やプレイルームで元気に駆け回る子供の顔が笑顔なので十分だと思います。/息子本人より、教室がちよっと狭いかな一とのことでした。/十分スペースはあると思います。	活動内容等に応じて物の配置などを工夫してスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	4	1	0	子供の成長が確認できるので/十分な人数の先生を配置していただき、目が行き届く中で保育していただき安心感があります。/専門性に欠けると感じるところがある/きちんと子供たちと寄り添っていると思います。/一人一人の子供の特性を理解してくれていて、関わってくださっているように感じる/	職員配置については今後も法定数以上の配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	3	1	0	視覚的で分かりやすく工夫されていると思います。/スロープ等はあるが、段差も多くあるように感じる	計画的に施設設備の改修等を進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30	4	0	0	先生方皆様が頑張っていると思います。/築年数の古さは仕方ないとして、毎日の清掃は行き届いていると思います。廊下や研修室などに使わなくなった物が少し溢れているように思うので、防災面からも整理した方が良いかと思いました。/大丈夫と思います。/園庭の遊具等を綺麗にした方がいと思う/	計画的に施設設備の改修等を進めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	2	0	0	保護者であっても見ていない細かいところまで見てくださり真の課題、発達の経過がよく分かります。/小さな事でも相談できている/毎年細かく目標を設定し、作成いただきありがたと思います。/細かく子供の特性とか書かれてると思います。/具体的な分析してくれている/	今後もより適切な計画作成と説明に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31	1	2	0	目標設定もあり、細かに方針も教えていただけてると感じます/よく子供の事を見ていると感じるので/保護者と面談の上、個人個人に合った目標を設定していただいていると思います。/十分だと思います。/	今後もより適切な計画作成と説明に努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29	3	2	0	生活に関する事を目標にし念入り教えていただいているように思います。/全てのお友達、全ての目標に個別に対応することは不可能だと思いますが、行事や日々の活動が間接的に子どもの成長を促していると思います。/特にはないです。/	今後も児童発達支援計画に基づきよりの確かな支援を行っていくよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	4	3	0	子供にとって園にて常にチャレンジしたいことがあり、日々「頑張ったよ！」と報告してくれるほどイキイキと園生活を送っています。/毎月たくさんの行事を開催していただき、なおかつ本人が成長し達成感があるものばかりでとても楽しみにしており、感謝しております。/毎月たくさんのイベントやお製作、体力作り(散歩やリレー等)で楽しく過ごさせていただいていると思います。/運動会、遠足など幅広くなされてると思います。/	今後も活動内容等の工夫に努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	10	10	ご時世により控えめだとは感じますが、クラス毎の地域の公園への散歩や公園内の活動で多少なりとも交流があるのではないかと思っております。/同世代の健常児さんとの交流はないが、アニマルセラピーなど外部の方や動物との交流は楽しかったようです。/特にはないです。/コロナが終息しないとなかなか難しいかと思ます/	交流の機会の確保には制約はありますが可能な限り設定できるように努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	2	1	0	入園した時がコロナ元年で、バタバタしていたので、その辺りの説明はあまり記憶にありません。/保護者会など幅広くなされていると思います。/	年度初めのオリエンテーションをはじめ丁寧な説明をするように努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32	2	0	0	とても丁寧に細やかに説明して頂いています。/年3回程度の個別面談を通して、丁寧に説明いただいています。/特にないです。/	今後も個別面談を年間計画に位置付け、丁寧な説明と同意に努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	31	3	0	0	情熱を持って説明をしてくださいます/アンケート調査をもとに勉強会等で情報提供いただいていると思います。/適切に欠ける部分がある/特にないです。/	保護者学習会や個別の相談等を通して実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	7	1	0	先生方や園長先生に直ぐ相談できる関係性がある/日々の連絡帳に子どもの様子を細かく書いていただきありがたいです。/特にないです。/	今後もご家庭との連携を深めながら子ども理解に努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	3	1	0	間11に同じ/特にないです。/	今後も努力を続けていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	7	2	0	常に程よい距離感で父母の会の活動を温かく見守ってくださり、父母の連携についてもさりげなく、しかし大変心強い助言などでサポートして下さっています。/月一で父母の会を開催し、クラスLINEでも適宜連携されていると思います。/特にないです。/保護者会が毎月1回あるのが、多いように感じる。仕事をしている人としては、毎月の休みの調整をするのも大変なので、土曜日の午前中、あるいは数を減らすのはいいのではと思う/	保護者負担を軽減を図りながら保護者同士の相互理解や相互扶助が進んでいけるように支援していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	1	5	1	とても迅速かつ親身になってくれます/電話や連絡帳、園長先生との個人メールなど、たくさんさんの連絡ツールがあるので安心です。/特にないです。/	今後も多様な体制を整備し迅速な対応ができるように努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	4	0	0	間16に同じ/特にないです。/	今後も努力を続けていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	2	3	0	月一のしいのみだよりで発信していただいています。/特にないです。/	今後も個人情報保護に留意しながら情報発信に努めます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	31	2	1	0		今後も努力を続けていきます。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	31	1	2	0	コロナをはじめ代表的な感染症についてのマニュアルがきちんとあり、緊急防災についても年1で非常呼集があり備えられていると思います。/	今後も対応マニュアルの周知、実施に努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	32	1	1	0	毎月防災訓練をしていただいています。/	今後も個への配慮を行いながら計画的に実施していきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	31	3	0	0	週の始まりは嫌がることもある。/通園のない土曜日や祝日などは行きたくるほど楽しみにしています。/毎日とても楽しみにしております。給食もとても楽しみにしております。/とても楽しみに登園しています/年少さんのころが嘘のように毎日楽しく通っています。/	今後も子どもたちの「したい」の熱にしっかりと答えていけるように努力を重ねていきます。
	23 事業所の支援に満足している	30	2	2	0	日々感謝しております。通園も残り少しですので、休まず登園したいと思っております。/子供の笑顔がものごとたっていると思います/3年間本当にお世話になりました。少しずつですが、本人も小学生に向けて心の準備ができてくるようです。/全員の先生方が、熱を持って教育してくださっているように感じて、とてもありがたいです。/	今後も慢心することなく子どもたちの熱と保護者の皆様の声を頼りにしっかりと支援に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。